

Política de Privacidad - Core2go

Versión en español

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se informa a las personas usuarias que faciliten sus datos a través de este formulario lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento

Identidad: Alessandro Silveira Davi - Core2go

Email de contacto: info@core2go.es

Finalidad: gestión de solicitudes de información, envío de comunicaciones relacionadas con los servicios de coaching y, en su caso, gestión de la relación contractual.

2. Legitimación

El tratamiento de los datos personales se realiza con el **consentimiento expreso** de la persona interesada al marcar la casilla correspondiente en el formulario.

3. Destinatarios

- Los datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal.
- Se podrán utilizar herramientas de terceros para la gestión (ej: Google Workspace, Google Forms), que cumplen con la normativa de protección de datos y pueden almacenar datos en servidores fuera de la UE bajo cláusulas contractuales estándar.

4. Derechos de las personas interesadas

Las personas titulares de los datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición enviando una solicitud a: info@core2go.es.

También tienen derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (aepd.es) si consideran que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

5. Conservación

Los datos se conservarán por **18 meses** o hasta que la persona interesada solicite su supresión.

6. Seguridad

Core2go se compromete a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales recabados, adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Privacy Policy - Core2go

English version

In compliance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and the Spanish Organic Law 3/2018 on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD), users who provide their data through this form are informed of the following:

1. Data Controller

Identity: Alessandro Silveira Davi - Core2go

Contact email: info@core2go.es

Purpose: management of information requests, sending communications related to coaching services, and, where applicable, management of the contractual relationship.

2. Legal Basis

The processing of personal data is carried out with the **express consent** of the data subject by checking the corresponding box in the form.

3. Recipients

- Data will not be shared with third parties, except where there is a legal obligation.
- Third-party tools may be used for management purposes (e.g., Google Workspace, Google Forms), which comply with data protection regulations and may store data on servers outside the EU under standard contractual clauses.

4. Rights of Data Subjects

Data subjects may exercise their rights of access, rectification, erasure, restriction, portability, and objection by sending a request to: info@core2go.es.

They also have the right to file a complaint with the Spanish Data Protection Agency ([aepd.es](https://www.aepd.es)) if they believe that the processing of their data does not comply with current regulations.

5. Data Retention

Data will be retained for **18 months** or until the data subject requests its deletion.

6. Security

Core2go undertakes to guarantee the security and confidentiality of the personal data collected, adopting the appropriate technical and organizational measures.